

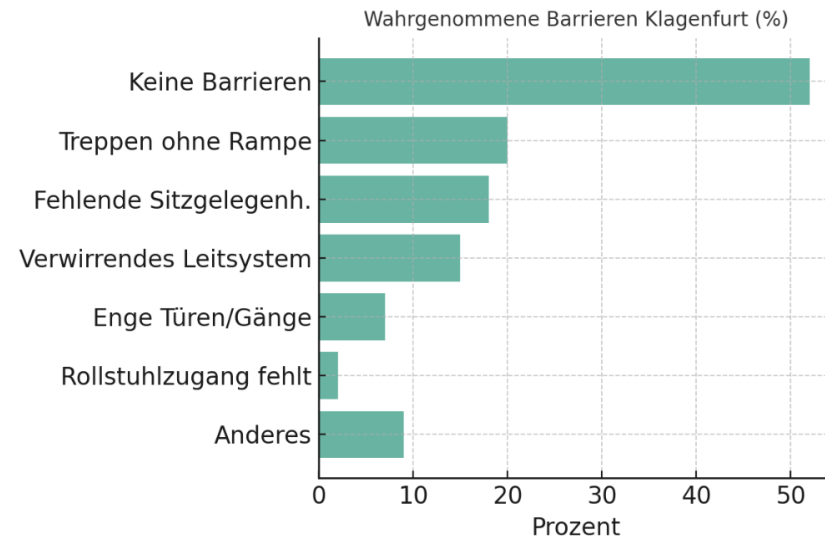
# Inklusion & Barrierefreiheit – kärnten.museum Klagenfurt

Besucher:innenbefragung  
(quantitativ & qualitativ)



# Barrierefreiheit – Wahrnehmung im Museum

- 52 % nahmen keine physischen Barrieren wahr
- Hauptprobleme: fehlende Rampen/Aufzüge (20 %), wenige Sitzgelegenheiten (18 %)
- 15 % vermissten ein klares Leitsystem
- 59 % berichteten über keine weiteren Hindernisse im Ausstellungsbereich



# Sensorische und sprachliche Zugänglichkeit

- Mehrsprachigkeit teilweise vorhanden, aber nicht durchgängig
- Kritik: Inhalte teilweise nur auf Deutsch
- Wunsch nach mehrsprachigen Audioguides und Beschriftungen
- Lesbarkeit der Texte mehrheitlich positiv bewertet

# Kulturelle Repräsentation & Diversität

- 46 % fühlten sich voll repräsentiert, 19 % teilweise
- 65 % bewerten kulturelle & soziale Perspektiven als (sehr) stark berücksichtigt
- 72 % halten unterschiedliche Narrative für sehr wichtig
- Inhalte wurden oft als persönlich relevant wahrgenommen (57 %)



# Besucher:innenwünsche & Herausforderungen

- Mehrsprachige Inhalte (Audioguides, Texte)
- Verbesserte physische Zugänglichkeit (z. B. Rampen, Sitzplätze)
- Bessere Strukturierung der Informationen
- Wunsch nach interaktiven & digitalen Medien



# Fazit & Empfehlungen

- Inklusion wird bereits gut umgesetzt – Verbesserungspotenzial vorhanden
- Ausbau von Sprachvielfalt & interaktiver Vermittlung
- Komfortmaßnahmen wie Sitzgelegenheiten verstärken
- Multiperspektivische Inhalte fortführen und ausbauen

