



# MUSEUM FÜR ALLE?

## **Befragungsergebnisse zur Berücksichtigung von Diversität und Inklusion in der Ausstellungsplanung**



public  
opinion

Marketino- und Kommunikationsberatungs-GmbH  
Institut für Sozialforschung  
A-1040 Linz, Aubrunnerweg 1  
Tel. +43 732 254024  
Email: [offic@public-opinion.at](mailto:offic@public-opinion.at)  
[www.public-opinion.at](http://www.public-opinion.at)

# Inklusion & Barrierefreiheit in Museen

## Ausstellungsverantwortliche (Österreichweite Befragung)



public  
opinion

# Physische Barrierefreiheit – Status quo

---

Nur 14 % der Museen: alle Ausstellungsbereiche barrierefrei

---

42 %: viele Bereiche barrierefrei

---

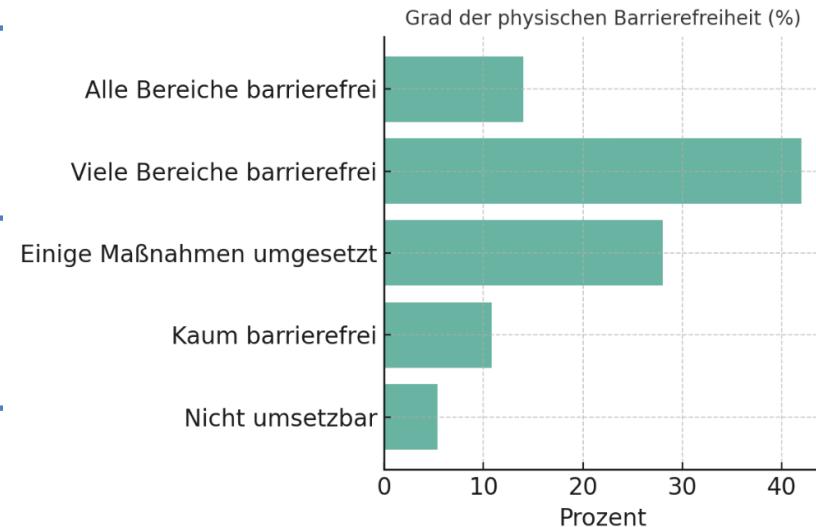
28 %: nur einzelne barrierefreie Maßnahmen

---

5,4 %: Barrierefreiheit nicht umsetzbar (z. B. Denkmalschutz)

---

→ Große Unterschiede je nach Museumsgröße & Gebäudeart



# Sensorische und sprachliche Zugänglichkeit

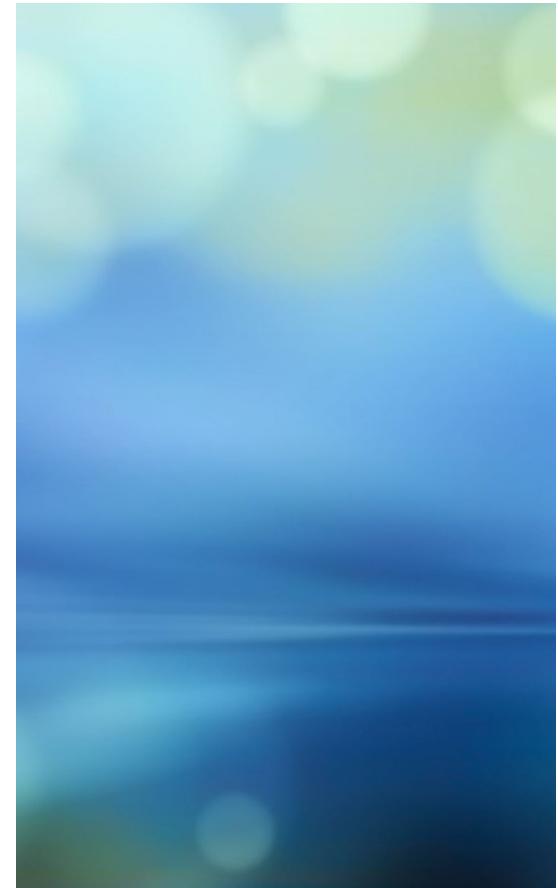
---

- 76 % erklären Fachbegriffe verständlich
  - 65 % bieten mehrsprachige Texte/Zusammenfassungen
  - 56 % nutzen einfache Sprache oder ergänzendes Material
  - Nur ca. 9 % verzichten auf jede Vereinfachung
  - → Umsetzung hängt oft von Personen & Ressourcen ab
- 



# Maßnahmen zur Inklusion

- Häufig Programme für Kinder, Familien, Schulklassen
- Weniger für: Menschen mit kognitiven Einschränkungen, LGBTQ+
- Nur 30 % haben formale Inklusionsrichtlinie
- 65 % arbeiten mit externen Communitys (z. B. Vereinen)
- Erfolgsmessung meist informell – wenig systematisiert



# Herausforderungen in der Umsetzung

- Fehlende institutionelle Strategien
- Diversität wird oft nur punktuell berücksichtigt
- Begrenzte Ressourcen, v. a. in kleinen Häusern
- Barrierefreiheit baulich oft schwer umsetzbar
- Evaluation & Erfolgsmessung: selten systematisch



# Empfehlungen für Kurator:innen

---

- Diversitätsstrategie verankern – mit Leitung abstimmen
  - Personal sensibilisieren & weiterbilden
  - Mehrsprachigkeit & leichte Sprache fördern
  - Barrierefreiheit ganzheitlich mitdenken (inkl. sensorisch)
  - Communities aktiv einbinden – Co-Kuration, Feedback
- 

